



מדריך משתמש eSecure

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



תוכן הענינים

3	רישום כמנהל/ת מספרי החשבון ביבוא
6	שלבי הפעלת הגדרות האבטחה
9	שימור ותחזוקת האבטחה
10	התראות לשימוש במספר החשבון ממשתמשים שאינם מוגדרים כמורשים במערכת

רישום כמנהל/ת מספרי החשבון ביבוא

במידה ואינך משתמש/ת קיימ/ת במערכת MyDHL+ והוגדרת כמנהל/ת מספרי החשבון ביבוא בחשבון DHL אקספרס חדש ב-eSecure, יש לחפש בתיבת המיילים שלך מייל עם הכותרת "Create Password" מהכתובת dhlSender@dhl.com. בתוך המייל יש קישור להשלמת תהליך הרישום למערכת - MyDHL+ והגדרת פרופיל המשתמש שלך. יש ללחוץ על הכפתור הירוק של: "Create Password" ולעבור למערכת MyDHL+ כדי להגדיר סיסמה למערכת. (מומלץ להכנס בדפדפן כרום).

dhlSender@dhl.com

12:11 PM (7 hours ago)

to 1007325+prod.esecure.sg.02 ▾

[To view this email as a web page, go here](#)



[Help Center](#)

Dear 1007325+prod.esecure.sg.02@gmail.com,

Welcome to MyDHL+ – your one stop for international shipping! You'll be able to create and manage shipments, get quotes, schedule pickups, view reports and more!

You have been registered for MyDHL+. Please create a password so that you can login to get started!

[Create Password](#)

If you have any questions or need assistance with your registration, please contact us at 6880 6700

We look forward to supporting your shipping needs!

Regards,


MyDHL+ Team


Please do not reply to this email – inbox is not monitored.




[Terms of Use](#) | [Privacy Notice](#) | [Terms and Conditions of Carriage](#)


2019 © Deutsche Post AG

 DHL Express

[Help Center](#) [Locations](#) [English](#) 

[MyDHL+ Home](#) [Ship](#) [Track](#) [Register](#) [Login](#)

 DHL Express

[Help Center](#) [Locations](#) [English](#) 

[MyDHL+ Home](#) [Ship](#) [Track](#) [Register](#) [Login](#)

✕

Password created

Continue

משתמש חדש:

לאחר הרשמתך למערכת ישלח אליך מייל "ברוך הבא" מהכתובת esecure@dhl.com שמאשר שהינך מוגדר/ת כמנהל/ת ב eSecure בחשבון של חברתך.

משתמש קיים במערכת MyDHL+:

DHL תגדיר אותך כמנהל/ת מספרי החשבון ביבוא שלך וישלח אליך המייל שלהלן כדי לאשר לך שהנך מוגדר/ת כמנהל/ת ה- eSecure בחברתך.



[Help Center Link](#)

Dear Prod_ver 03oct,

Thank you for participating in DHL eSecure, an advance feature to administer your DHL Express Account's usage.

Look out for an email sent from dhlSender@dhl.com to create a password for your newly created user profile or login using your existing MyDHL+ credentials at <https://mydhl.express.dhl> to start enjoying this new benefit immediately!

Only approved users can ship using your DHL Express Account(s) in MyDHL+ or eMailship after your account is enabled for security.

If you have any questions or need assistance, please contact us at ecommerce.sg@dhl.com

Regards

DHL eSecure Team

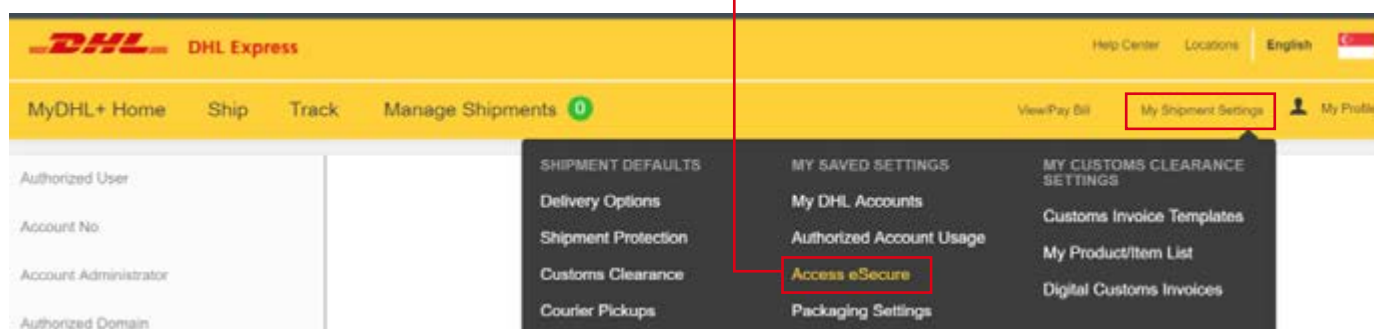
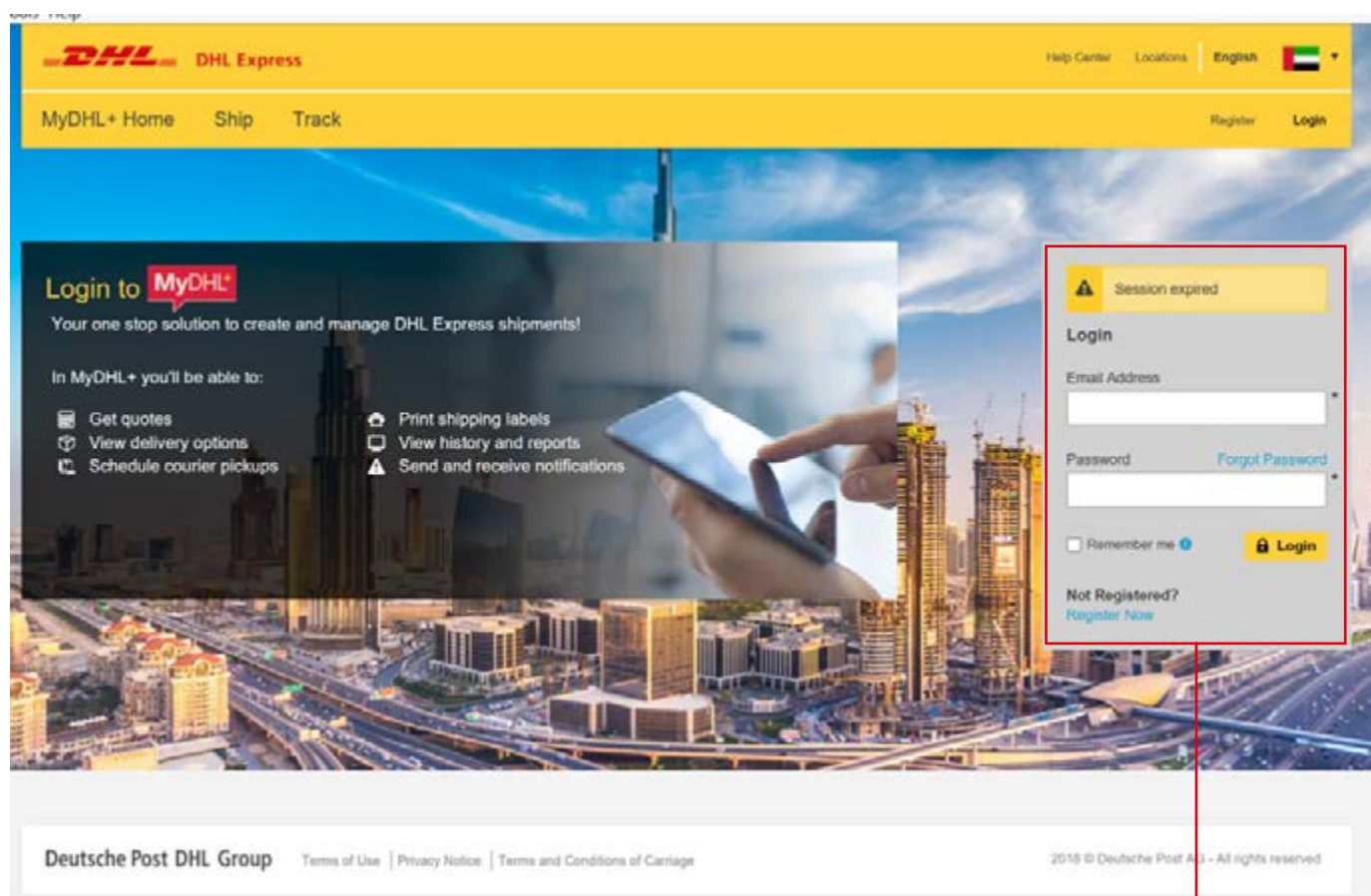
Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



שלבי הפעלת הגדרות האבטחה

שלב 1: כניסה ל-MyDHL+.

את תפריט הגישה ל- eSecure (Access eSecure) ניתן למצוא בהגדרות השילוח (My Shipment Settings) אחרי כניסה ל-MyDHL+.



שלב 2: אישור משתמשים

- למנהל/ת מספרי החשבון יש כמה אפשרויות לאישור משתמשים במספר החשבון (Shippers):
1. לפי רשימת כתובות מייל שהשתמשו בחשבונות שלך ב-13 החודשים האחרונים. ניתן לצפות בהן תחת תפריט משתמש מורשה (Authorized User) ואז לסמן "אישור" או "דחייה" לכל כתובת מייל בנפרד.
- הגדרת דומיין מורשה (Authorized Domain) אם ברצונך לאפשר לכל המשתמשים בכתובת המייל של דומיין החברה להשתמש בחשבון DHL אקספרס.
- העלאת קובץ כתובות מייל של עד 1000 משתמשים שיאושרו באופן מרוכז בו זמנית.

Authorized User

Account No

 Customer Administrator

Authorized Domain

Authorized User

Authorized Domain

Email ID
Account Number

Status

Approved
 Rejected
 Pending

Origin

SINGAPORE

Search
Reset

✓ 18 records found

Add
Approve
Reject
Copy
Upload
Download

<input type="checkbox"/>	Email ID	Account Number	Origin	Status	Assigned By	Modified Date
<input type="checkbox"/>	1007325+corp.ag.01@gmail.com		SINGAPORE	Approved		26-Feb-20
<input type="checkbox"/>	1007325+corpuser01@gmail.com		SINGAPORE	Approved		27-Feb-20
<input type="checkbox"/>	1007325+esecure.new		SINGAPORE	Approved		17-Mar-20

Domain Name
Account Number

Origin

SINGAPORE

Status

Active
 Inactive

Company Name

Search
Reset

✓ 4 records found

Add
Active
Inactive
Copy

<input type="checkbox"/>	Domain Name	Account Number	Origin	Company	Status	Assigned By	Modified Date
<input type="checkbox"/>	@dhl.com		SINGAPORE	DHL EXPRESS APEM REGIONAL ECOM	Inactive		23-Feb-17
<input type="checkbox"/>	@express.dhl		SINGAPORE	DHL EXPRESS APEM REGIONAL ECOM	Inactive		15-Aug-19

שלב 3: הוספת מנהלי מספרי חשבון (eSecure) נוספים בחשבון שלך. (אופציונלי)
 במידה וברצונך להוסיף מנהלים ל-eSecure שיוכלו גם הם לאשר משתמשים, באפשרות מנהל/ת הלקוחות הראשונה להוסיף בקלות מנהלים חדשים.

Authorized User
Account No
Customer Administrator
Authorized Domain

Customer Administrator

Account Number

First Name

Company Name

Status
Active
Inactive

Email ID

Last Name

Origin
SINGAPORE

Search
Reset

✓ 9 records found
Add
Active
Inactive
Download

<input type="checkbox"/> Account Number	Email ID	First Name	Last Name	Company Name	Origin	Status	Action
---	----------	------------	-----------	--------------	--------	--------	--------

שלב 4: הפעלת האבטחה לפי מספר חשבון
 לאחר שהגדרת משתמשים מורשים, השלב הסופי הוא להפעיל את האבטחה לכל מספר חשבון. לאחר מכן, התיקוף של eSecure יופעל במייד.

Authorized User
Account No
Customer Administrator
Authorized Domain

Account No

Account Number

From Date

Origin
SINGAPORE

Company Name

To Date

Status
Enabled
Disabled
Email ID Consent
Yes
No

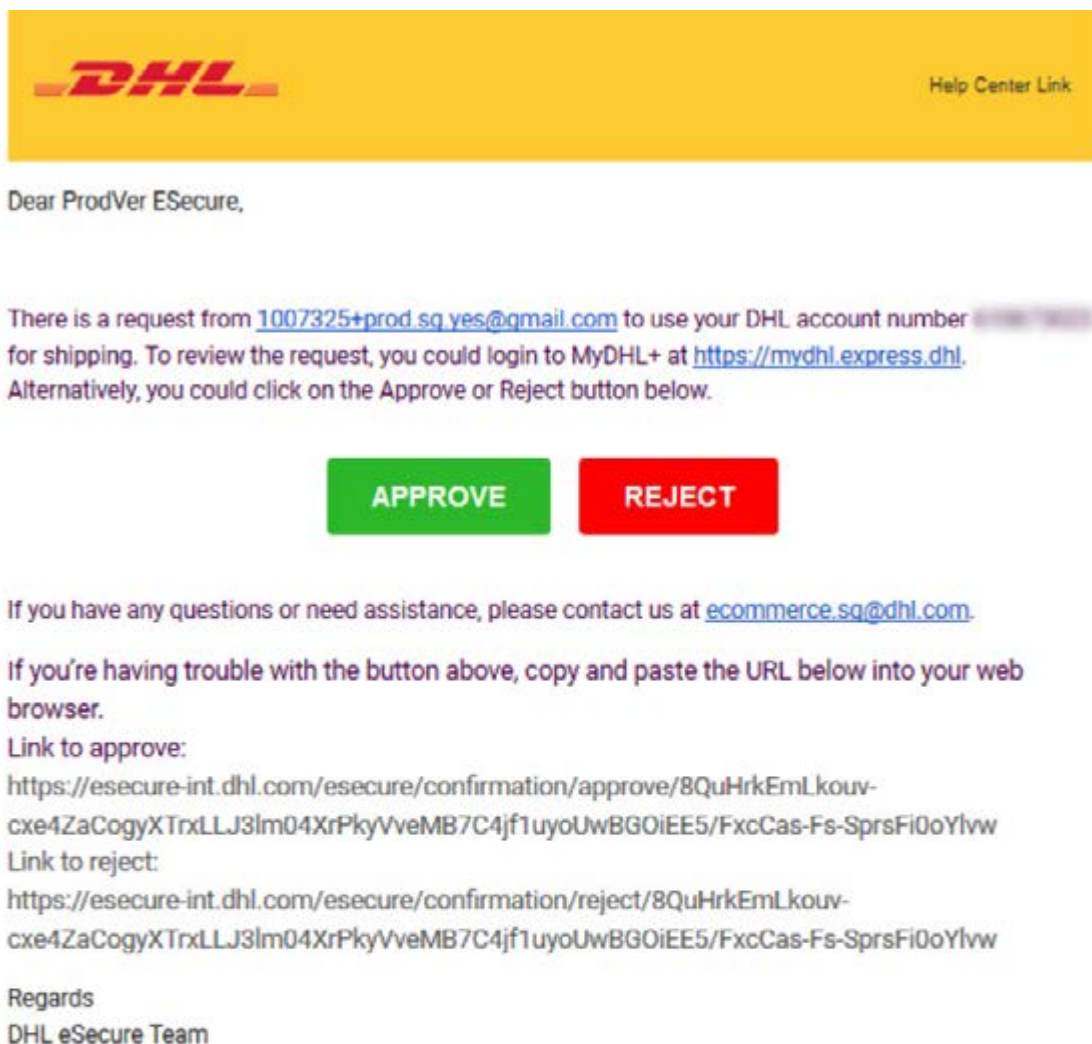
Search
Reset

✓ 1 records found
Enable
Disable
Email ID Consent
Download

<input type="checkbox"/> Account Number	Company Name	Origin	Status	Email ID Consent	Assigned By	Modified Date
<input type="checkbox"/>		SINGAPORE	Enabled	No		22-May-20

שימור ותחזוקת האבטחה

לאחר הפעלת האבטחה של eSecure, כל ניסיון עתידי של משתמש **בלתי מורשה** להשתמש בחשבון היבוא ב-DHL אקספרס שלך ב-MyDHL+ או eMailship יפעיל בקשת אישור שיישלח במייל למנהל/ת ה-eSecure. ניתן לאשר/לדחות בקלות על ידי לחיצה על כפתור ה"אישור" או "דחייה" באימייל או להיכנס למערכת MyDHL+, לתפריט eSecure כדי לקבל החלטה. עם האישור/דחייה, ישלח עדכון במייל למבקש/ת בנוגע להחלטה.



DHL Help Center Link

Dear ProdVer ESecure,

There is a request from 1007325+prod.sg.yes@gmail.com to use your DHL account number [REDACTED] for shipping. To review the request, you could login to MyDHL+ at <https://mydhl.express.dhl>. Alternatively, you could click on the Approve or Reject button below.

APPROVE **REJECT**

If you have any questions or need assistance, please contact us at ecommerce.sg@dhl.com.

If you're having trouble with the button above, copy and paste the URL below into your web browser.

Link to approve:
<https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/approve/8QuHrkEmLkouv-cxe4ZaCogyXTrxLLJ3lm04XrPkyVveMB7C4jf1uyoUwBGOiEE5/FxcCas-Fs-SprsFi0oYlVw>

Link to reject:
<https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/reject/8QuHrkEmLkouv-cxe4ZaCogyXTrxLLJ3lm04XrPkyVveMB7C4jf1uyoUwBGOiEE5/FxcCas-Fs-SprsFi0oYlVw>

Regards
 DHL eSecure Team

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



התראות לשימוש במספר החשבון ממשתמשים שאינם מוגדרים כמורשים במערכת

כתובת מייל חדשה המנסה להשתמש בחשבון DHL אקספרס המוגדר תחת eSecure תטופל כמבקש/ת חדש/ה, כאשר התראה על כך תשלח במייל למבקש/ת בזמן שמנהל/ת החשבון (את/ה) מקבל/ת את בקשת האישור במייל.

[Help Center Link](#)

Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account is sent to the account administrator for **approval**.

If you have any questions or need assistance, please contact us at essm15@dhl.com.

Regards
DHL eSecure Team

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

במידה והפעלת את אופציית "קבלת מידע במייל" (Email Consent ID), פרטי יצירת הקשר שלך יופיעו בפני המבקש/ת.



[Help Center Link](#)

Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account has been sent to the below account administrators for approval.

NUMBER	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ID	PHONE NUMBER
1	Louis	Looi	louislooi@company.com	88776655
2	Michael	Molly	m.molly@company.com	88996655

If you have any questions or need assistance, please contact us at ecommerce.sg@dhl.com.

Regards
DHL eSecure Team

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.




[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

ישלח עדכון בנוגע להחלטתך למבקש/ת

הבקשה אושרה


[Help Center Link](#)


Dear Sir / Madam,

Your request to use DHL Express Account 610673023 has been approved.

If you have any questions or need assistance, please contact us at ecommerce_sq@dhl.com.

Regards
DHL eSecure Team


Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

הבקשה נדחתה


[Help Center Link](#)


Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account 610673023 has been rejected. Please contact the account administrator to request for the approval.

If you have any questions or need assistance, please contact us at ecommerce_sq@dhl.com.

Regards
DHL eSecure Team

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG



צרו קשר


DHL Express ישראל (די. אייץ. אל ישראל)

רחוב החרמון 7

ת.ד. 285

קרית שדה התעופה, 7019900

ישראל

רוצים להתחיל לשלוח? הכנסו לקבל הצעת מחיר
במערכת MYDHL+ 

התקשרו לשירות הלקוחות בטלפון
1-700-707-345 או *345 מהנייד 